

## แนวข้อสอบพนักงานไปรษณีย์ไทย 2555 วุฒิ ป.ตรี-โท ปวส.-ปวช.

1. การประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2549 โดยมีพลเอกสมชัย มาระเนตร์ เป็นประธานกรรมการ

ก. พลเอกสมชัย มาระเนตร์

ข. นายจตุรนต์ ธิระวัฒน์

ค. นายภาวัช ทองโรจน์

ง. นายอิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย

ตอบข้อ ก. แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยประกาศกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2549 โดยมีพลเอกสมชัย มาระเนตร์ เป็นประธานกรรมการ

2. ตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เรียกว่าอะไร

ก. ประธานกรรมการ

ข. กรรมการผู้จัดการ

ค. กรรมการผู้จัดการใหญ่

ง. ผู้อำนวยการ

ตอบข้อ ค. ผู้บริหารสูงสุดในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้แก่ นายออมสิน ชีวะพุกฤษ์ ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

3. ใครเป็นผู้ทำหนังสือกราบบังคมทูลพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่ถวาย คำแนะนำให้เปิดบริการไปรษณีย์ไทยขึ้นในประเทศไทย

ก. สมเด็จพระนางเจ้าอิน้องยาเธอ เจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์กรมหลวงภานุพันธุ์วงศ์วรเดช

ข. เจ้าหมื่นเสมอใจราช

ค. พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว

ง. เสนาบดีกระทรวงโยธาธิการ

ตอบข้อ ข. ในปี พ. ศ . 2423 เจ้าหมื่นเสมอใจราช หัวหมื่นมหาดเล็กวรสิทธิ์ได้ทำหนังสือบังคมทูลพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่ถวาย คำแนะนำให้เปิดบริการไปรษณีย์ไทยขึ้นในประเทศไทย

4. ผู้สำเร็จราชการกรมไปรษณีย์ไทยคนแรกคือ

ก. สมเด็จพระนางเจ้าอิน้องยาเธอ เจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์กรมหลวงภานุพันธุ์วงศ์วรเดช

ข. เจ้าหมื่นเสมอใจราช

ค. พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว

ง. เสนาบดีกระทรวงโยธาธิการ

ตอบข้อ ก. เมื่อพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงมีพระราชดำริเห็นชอบจึงทรงแต่งตั้งให้

สมเด็จพระนางเจ้าอิน้องยาเธอ เจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์กรมหลวงภานุพันธุ์วงศ์วรเดช ผู้ทรงมี

ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดส่งหนังสือพิมพ์รายวัน “ข่าวราชการ” ดำรงตำแหน่งราชการกรมไปรษณีย์

5. การเปิดไปรษณีย์ไทยเป็นครั้งแรกเมื่อใด

ก. 4 สิงหาคม 2423

ข. 4 สิงหาคม 2424

ค. 4 สิงหาคม 2425

ง. 4 สิงหาคม 2426

ตอบข้อ ง. สมเด็จพระนางเจ้าอินงยาเธอ เจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์กรมหลวงภาณุพันธุ์วงศ์วรเดชได้ทรงวางโครงการและเตรียมการไว้พร้อมที่จะเปิดบริการไปรษณีย์ได้แล้ว ก็ได้ประกาศเปิดรับฝากจดหมายหรือหนังสือเป็นการทดลองในเขตพระนครและธนบุรีเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2426 มีที่ทำการตั้งอยู่ ณ ตึกริมน้ำใหญ่เจ้าพระยาปากคลองโอง่าง ด้านทิศเหนือ (ปัจจุบันถูกรื้อเพื่อใช้ที่สร้างสะพานคู่ขนานกับสะพานพุทธ) ที่ทำการแห่งแรกนี้ใช้เป็นี่ทำการไปรษณีย์สำหรับจังหวัดพระนคร ด้วยเรียกกันว่า “ไปรษณีย์ยาการ ”

#### 6. การสื่อสารแห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้นเมื่อใด

ก. 25 กุมภาพันธ์ 2520

ข. 4 เมษายน 2522

ค. 12 พฤษภาคม 2523

ง. 21 พฤษภาคม 2529

ตอบข้อ ก. เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2520 ได้จัดตั้ง “ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท .)” ตามพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519 โดยรับมอบกิจการด้านการปฏิบัติการทั้งหมดรวมถึงการให้บริการไปรษณีย์จากกรมไปรษณีย์โทรเลขมาดำเนินการโดยมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ

#### 7. การแปรสภาพการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามมติคณะรัฐมนตรีเกิดเป็นหน่วยงานในข้อใด

ก. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ข. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ค. บริษัท ทีโอเอ จำกัด (มหาชน )

ง. ข้อ ก และ ข ถูก

ตอบข้อ ง . จากนโยบายรัฐบาลที่ต้องการแปรรัฐวิสาหกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้เทียบเท่าภาคเอกชน ซึ่ง กสท. เป็นหนึ่งในรัฐวิสาหกิจที่ต้องดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2546 คณะรัฐมนตรีมีมติให้แปรสภาพ กสท. ตามแม่บทพัฒนากิจการโทรคมนาคมและพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ. ศ. 2524 แยกกิจการเป็น 2 บริษัท คือ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546

#### 8. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สังกัดกระทรวงใด

ก. กระทรวงคมนาคม

ข. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ค. กระทรวงการคลัง

ง. เป็นองค์กรอิสระไม่สังกัดหน่วยงานใด

ตอบข้อ ข. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท.) ยังคงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ปณท. ถนนแจ้งวัฒนะโดยปฏิรูปภาพลักษณ์ใหม่ ปรับปรุงบริการและการให้บริการไปรษณีย์แก่ประชาชนทั่วไปและพัฒนาการให้บริการเชิงธุรกิจ

เพื่อให้ ปณท. ก้าวไกล ทันสมัย ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและเอื้อประโยชน์ต่อเศรษฐกิจของประเทศ ไทยอย่างต่อเนื่องตลอดไป

9. ข้อใดเป็นวิสัยทัศน์ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ก. เป็นผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์ โดยมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยคุณภาพบริการที่เป็น มาตรฐานสากล

ข. ให้บริการไปรษณีย์และบริการการเงินที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

ค. ขยายขอบเขตการบริการไปสู่กลุ่มลูกค้าที่กว้างขวางขึ้น

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบข้อ ก. วิสัยทัศน์ ( Vision) ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดเป็นผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์ โดยมุ่งสร้าง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยคุณภาพบริการที่เป็นมาตรฐานสากล และเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับ โดยทั่วโลกไปว่าเป็นผู้ให้บริการรับ- ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน ที่มีเครือข่าย กว้างและเชื่อถือได้มากที่สุด

10. ข้อใดคือภารกิจของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ก. ให้บริการไปรษณีย์และบริการการเงินที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

ข. ขยายขอบเขตการบริการไปสู่กลุ่มลูกค้าที่กว้างขวางขึ้น

ค. ขยายขอบเขตการให้บริการสู่บริการในลักษณะหรือรูปแบบใหม่ๆ

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบข้อ ง . ภารกิจ( Mission )ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

1. ให้บริการไปรษณีย์และบริการการเงินที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

2. ขยายขอบเขตการบริการไปสู่กลุ่มลูกค้าที่กว้างขวางขึ้น

3. ขยายขอบเขตการให้บริการสู่บริการในลักษณะหรือรูปแบบใหม่ๆ

4. พัฒนาบริการและการบริการบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

11. “ มุ่งเน้นการตลาดเชิงรุกเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าทุกระดับ ” เป็นนโยบายของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในด้านใด

ก. ด้านการบริการ

ข. ด้านการตลาด

ค. ด้านการเงินและการลงทุน

ง. ด้านบุคลากร

ตอบข้อ ข. นโยบายด้านการตลาด คือ มุ่งเน้นการตลาดเชิงรุกเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าทุกระดับ

12. “ พัฒนาการบริหารจัดการให้เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานในเชิงธุรกิจ ” เป็นนโยบายของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในด้านใด

ก. ด้านการบริการ

ข. ด้านการเงินและการลงทุน

ค. ด้านการบริหารและการจัดการ

ง. ด้านบุคลากร

ตอบข้อ ค. นโยบายด้านการบริหารและการจัดการ คือ พัฒนาการบริหารจัดการให้เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานในเชิงธุรกิจ

13. รูปแบบการให้บริการแบบ One Stop Service เป็นแผนงานในโครงการใด

ก. แผนพัฒนาระบบไปรษณีย์ออนไลน์

ข. แผนงานปรับปรุงระบบนำจ่ายไปรษณีย์ระยะที่ 2

ค. โครงการระบบเคาร์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ

ง. แผนจัดตั้งเฟรนไชส์ไปรษณีย์

ตอบข้อ ค. โครงการระบบเคาร์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ณ เคาร์เตอร์รับฝากโดยการติดตั้งและพัฒนาระบบโปรแกรมเคาร์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติทั่วประเทศ ประมาณ 1,200 ที่ทำการ เปิดให้บริการในรูปแบบ One Stop Service ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทุกประเภทในทุกช่องบริการ

14. แผนส่งเสริมการให้บริการรับชำระเงิน PAY AT POST คือข้อใด

ก. เป็นตัวแทนชำระเงินให้แก่หน่วยงานภาครัฐและหน่วยธุรกิจต่างๆเพิ่มมากขึ้น

ข. เป็นการปรับเปลี่ยนระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

ค. อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ให้บริการในการส่งสิ่งของและเก็บเงินปลายทาง

ง. ไม่มีข้อถูก

ตอบข้อ ก. แผนส่งเสริมการให้บริการรับชำระเงิน PAY AT POST เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการรับเป็นตัวแทนชำระเงินให้แก่หน่วยงานภาครัฐและหน่วยธุรกิจต่างๆเพิ่มมากขึ้น

**จำหน่ายเอกสารแนวข้อสอบบริษัท ไปรษณีย์ไทย ใหม่ล่าสุด**

**รวมทุกอย่างที่ออกข้อสอบ**

- ความรู้เกี่ยวกับไปรษณีย์ไทย

- แนวข้อสอบความรู้ความสามารถทั่วไป

- เทคนิคการสอบสัมภาษณ์

**แนวข้อสอบเฉพาะตำแหน่ง (เลือกตามทีสอบ)**

- ฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- ฝ่ายพัฒนาระบบและประมวลผล

- ฝ่ายวินัยและสอบสวน

- ฝ่ายการตลาด
- และฝ่ายอื่นๆ

สนใจสั่งซื้อและชำระค่าบริการที่

เลขที่บัญชี 188-206843-2 ชดละ 399.-

ธ.ไทยพาณิชย์ สาขาไทรมสแควร์ ซีกิตติยา สิมมา (ออมทรัพย์)

โอนเงินแล้วแจ้งที่ fono\_9991@hotmail.com

พร้อมแจ้งชื่อระยะเวลาการโอนเงินจำนวนเงินที่โอน

รายละเอียดแนวข้อสอบ

หรือส่ง SMS ระบุรายละเอียดการโอนเงินอีเมล

รายละเอียดแนวข้อสอบ

ส่งมาที่ 0843767277 คุณกิตติยา

<https://www.facebook.com/KittiTest>